

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN NOVUQARE PELVIC HEALTH B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. "Aanbieding": door Novuqare aangeboden Producten en uitgebrachte offertes, kwalificeerbaar als de eenzijdige rechtshandeling van aanbod in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek.
2. "Aanvaarding": de acceptatie door Koper van de Aanbieding van Novuqare, kwalificeerbaar als de eenzijdige rechtshandeling van aanvaarding in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek, ten gevolge waarvan er een Overeenkomst in de zin van artikel 6:217 Burgerlijk Wetboek tot stand komt. Deze aanvaarding behoeft niet Schriftelijk te geschieden.
3. "Algemene Voorwaarden": de meest recente versie van de onderhavige Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Novuqare Pelvic Health B.V.
4. "Koper": de rechtspersoon die een Aanbieding van Novuqare accepteert dan wel een door Novuqare aangestelde (exclusieve) distributeur, inzake de levering van Producten.
5. "Levertijd": de in de Overeenkomst genoemde termijn waarbinnen, of de dag waarop de Producten door Novuqare in beginsel zullen worden beleverd.
6. "Novuqare": Novuqare Pelvic Health B.V., de verkopende partij.
7. "Overeenkomst": de tussen Partijen gesloten koopovereenkomst, eventueel in de vorm van een getekende orderbevestiging.
8. "Partijen": Novuqare en Koper.
9. "Product": door Novuqare aangeboden geleverde producten en diensten.
10. "Schriftelijk": per post (op papier) of via e-mail.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Novuqare gedane Aanbiedingen, haar offertes, opdrachtbevestigingen, alle onderhandelingen tussen Novuqare en Koper en op alle door Novuqare gesloten dan wel nog te sluiten Overeenkomsten met Koper alsmede op de uitvoering daarvan.
2. Bij strijdigheid tussen de tekst van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
3. Indien Novuqare op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet (onverwijld) uitoefent, laat dit onverlet haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst om haar moverende redenen (alsnog) te doen.
4. Indien een der bepalingen uit de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, zullen de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden voor het overige onverkort blijven gelden. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, welke bepaling zoveel als mogelijk in overeenstemming dient te zijn met het doel en de strekking van de nietige of de vernietigde bepaling.

Artikel 3 Wijzigingen

1. Wijzigingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden dienen uitdrukkelijk Schriftelijk en vooraf door Partijen te worden overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op een andere wijze, dan is het risico voor de uitvoering van de wijziging voor rekening van Koper.
2. Novuqare behoudt zich het recht voor om de tekst van de Algemene Voorwaarden te allen tijde te herzien en zal Koper van wijzigingen op de hoogte brengen.

Artikel 4 Aanbiedingen

1. Alle Aanbiedingen van Novuqare zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de Aanbieding geldende prijzen, tarieven en specificaties. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de levering/uitvoering van de werkzaamheden onder normale omstandigheden gedurende normale werktijden.
2. Indien een vrijblijvende Aanbieding door Koper wordt aanvaard, heeft Novuqare het recht de Aanbieding binnen 5 werkdagen na ontvangst van de Aanvaarding te herroepen.
3. Novuqare behoudt zich het recht voor om veranderingen aan te brengen in de Producten die zijn afgebeeld in haar webwinkel, catalogus, brochures en ander promotiemateriaal en om de betreffende Producten uit haar assortiment te verwijderen.

Artikel 5 Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Novuqare en Koper komt tot stand doordat Koper de Aanbieding van Novuqare aanvaardt. Een Overeenkomst met Novuqare komt eveneens tot stand op het moment dat Novuqare aan de uitvoering daarvan is begonnen.
2. Novuqare mag uitgaan van de juistheid en de volledigheid van de door Koper verstrekte inlichtingen.
3. Door het aangaan van de Overeenkomst staat Koper ervoor in voldoende kredietwaardig te zijn teneinde zijn verplichtingen na te komen. Novuqare is in dit kader bevoegd inlichtingen bij derden in te winnen ten aanzien van de kredietwaardigheid van Koper en, indien niet van voldoende kredietwaardigheid blijkt, daaraan gevolgen te verbinden die kunnen inhouden vooruitbetaling of afwijkende betalingsmodaliteiten, waarmee Koper zich op voorhand akkoord verklaart.
4. De na de totstandkoming van de Overeenkomst door Novuqare aan Koper toegezonden stukken kunnen gelden als opdrachtbevestiging.
5. Voor of na de totstandkoming van de Overeenkomst gemaakte (mondelinge) afspraken binden Novuqare slechts nadat deze Schriftelijk door haar aan Koper zijn bevestigd.
6. Novuqare is bevoegd om voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
7. Afspraken gemaakt met, dan wel toezeggingen gedaan door ondergeschikten van Novuqare, of door haar ingeschakelde derden, binden Novuqare slechts indien zij deze afspraken c.q. toezeggingen Schriftelijk aan Koper heeft bevestigd.

Artikel 6 Levertijd en standaard levering

1. De opgave van de Levertijd door Novuqare geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Novuqare zal de Levertijd zoveel als mogelijk respecteren, doch is er geen sprake van een fatale termijn.
2. Overschrijding van de Levertijd zal geen verzuim of aansprakelijkheid van Novuqare met zich meebrengen. Novuqare zal in geval van vertraging in de levering daarvan onverwijld mededeling doen aan Koper en deze informeren over de nieuwe Levertijd.
3. De Levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:
 - a. de dag van totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. de dag van ontvangst door Novuqare van de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke informatie (bescheiden, gegevens, vergunningen, certificaten en dergelijke);
 - c. de dag van ontvangst door Novuqare van hetgeen volgens de Overeenkomst door Koper eventueel bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
4. Levering vindt standaard plaats af fabriek van Novuqare.
5. Het moment waarop de Producten aan Koper af fabriek ter beschikking worden gesteld, heeft te gelden als het moment van levering en het moment waarop het risico ten aanzien van de Producten overgaat van Novuqare op Koper. Dit geldt onverkort indien Koper weigert of nalaat de levering in ontvangst te nemen.
6. Wanneer de Producten na het verstrijken van de Levertijd niet door Koper zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen en wel voor zijn rekening en risico. Novuqare zal de Producten niet eerder dan nadat de additionele kosten van transport en opslag door Koper zijn voldaan, aan Koper ter beschikking stellen. Indien de Producten vier weken na de oorspronkelijke levering niet door Koper zijn afgenomen, zal Novuqare gerechtigd zijn om deze door te verkopen dan wel te vernietigen. Koper zal dienaangaande jegens Novuqare geen vordering kunnen instellen.

Artikel 7 Bezorging

1. Levering door bezorging op een door Koper aan te wijzen adres, in afwijking van het voorgaande artikel, geschiedt slechts indien Partijen vooraf overeenstemming hebben bereikt over de additionele kosten en voorwaarden die daarmee gepaard gaan.
2. De kosten van bezorging zullen door Novuqare bij het sluiten van de Overeenkomst afzonderlijk worden opgegeven. Indien dit niet mogelijk is, zal Novuqare aan Koper gegevens verschaffen op grond waarvan deze de verzendkosten zal berekenen.
3. De wijze van verpakking, transport, verzending en dergelijke worden, indien geen nadere aanwijzingen door Koper aan Novuqare zijn verstrekt, door Novuqare bepaald, evenwel zonder dat Novuqare – behoudens zijn wettelijke verplichting tot schadevergoeding – dienaangaande enige aansprakelijkheid accepteert.
4. In geval van bezorging door Novuqare of een door hem aangewezen vervoerder, gaat het risico van de zaak over op Koper op het moment van bezorging. Dit geldt onverkort indien de bezorging niet slaagt.
5. In geval van bezorging door een door Koper aangewezen vervoerder, gaat het risico van de zaak reeds over op Koper zodra Novuqare de zaak aan deze aangewezen vervoerder overhandigt.

Artikel 8 Prijsopgaven en offertes

1. De prijzen in de door Novuqare gedane prijsopgaven zijn leidend, eventuele prijswijzigingen voorbehouden.
2. Elke prijsopgave van Novuqare is vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders aangegeven door Novuqare.
3. De prijzen van Novuqare zijn (in beginsel):
 - a. gebaseerd op de inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten ten tijde van de datum der Aanbieding c.q. totstandkoming van de Overeenkomst;
 - b. gebaseerd op levering Af fabriek van Novuqare;
 - c. exclusief BTW, indien expliciet anders is aangegeven;
 - d. in Euro (eventuele koerswijzigingen worden doorberekend).
4. Indien zich na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voor de volledige uitvoering of na gedeeltelijke uitvoering daarvan, prijsverhogingen voordoen in de kostenfactoren van Novuqare, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wijzigingen in de materiaal- en grondstofprijzen, transportprijzen, energieprijzen, koersen van valuta, is Novuqare gerechtigd de verschuldigde prijs met een evenredig percentage te verhogen.
5. Koper kan geen rechten ontleen aan door Novuqare in het verleden verstrekte bonussen en/of kortingen.
6. Koper wordt geacht discreet om te gaan met bonussen en/of kortingen en zal deze informatie niet met derden delen.

Artikel 9 Betaling

1. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen aan Novuqare binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden welke termijn als fatale termijn te gelden heeft. Nalatigheid van Koper ter zake het afnemen van de Producten of reclamering laat de betalingsverplichting onverlet.
2. Alle betalingen van Koper aan Novuqare worden in volgorde van opeisbaarheid aangewezen ter voldoening van (1) kosten, (2) rente en (3) hoofdsommen.
3. In geval Koper in gebreke blijft binnen de vastgestelde termijn te voldoen hetgeen deze aan Novuqare is verschuldigd, zal Novuqare aan Koper een Schriftelijke aanmaning doen toekomen, met daarin vermeld een termijn van 14 dagen waarbinnen Koper alsnog de vordering kan voldoen.
4. Nadat de termijn van 14 dagen ongebruikt is verstreken, verkeert Koper in verzuim en dient deze aan Novuqare te voldoen een rentevergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente als bepaald in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek en alle buitengerechtigde kosten om tot incassering van de vordering te komen, welke buitengerechtigde kosten worden gesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, inclusief rente, zulks met een minimum van € 250,00.
5. In geval Koper niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, wegens betalingsonwil dan wel onmacht, is Novuqare bevoegd de leveringen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd het recht van Novuqare op volledige schadevergoeding. Anders dan Novuqare is Koper niet bevoegd de vordering van Novuqare op deze Koper te verrekenen met hetgeen deze Koper al dan niet opeisbaar van Novuqare mocht hebben te vorderen. Bij betwisting van een vordering is Koper niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen aan Novuqare op te schorten.
6. Indien Koper in verzuim geraakt of in geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van Koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP), ondercuratelestelling van Koper, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van Koper, zijn vanaf dat moment alle bij Novuqare op Koper openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Opschorting / ontbinding

1. Novuqare is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst Schriftelijk te ontbinden of op te schorten zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, en onverminderd het recht van Novuqare om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen en onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. Koper tekortschiet in de nakoming van de op hem rustende verplichtingen en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst aan Novuqare omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat Koper de verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen;
 - c. Koper surseance van betaling aanvraagt dan wel dat aan hem surseance van betaling wordt verleend;
 - d. het faillissement van Koper is aangevraagd dan wel Koper in staat van faillissement is verklaard;
 - e. Koper toelating tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) aanvraagt dan wel dat aan hem toelating tot de WSNP wordt verleend;
 - f. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Koper beslag wordt gelegd;
 - g. Koper overgaat tot staking van zijn bedrijf of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijzigingen in de doelstelling van zijn bedrijf;
 - h. Koper komt te overlijden.
2. Indien Novuqare op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, dan is elke vordering van Novuqare op Koper direct opeisbaar.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

1. Zolang Koper enige verbintenis jegens Novuqare niet volledig is nagekomen, blijven geleverde Producten ingevolge artikel 3:92 Burgerlijk Wetboek eigendom van Novuqare en wel voor rekening en risico van Koper. Koper wordt in dat geval geacht de Producten voor Novuqare te houden tot het tijdstip waarop hij zijn verplichtingen jegens Novuqare volledig is nagekomen.
2. Zolang de eigendom van de Producten niet op Koper is overgegaan, heeft hij niet het recht de Producten op enigerlei wijze te vervreemden, verhuren of bezwaren met een zekerheidsrecht, behoudens en voor zover het de normale uitoefening van het bedrijf betreft, zulks na Schriftelijke toestemming van Novuqare, in welk geval Koper zijn vordering op derden reeds nu voor alsdan aan Novuqare cedeert en aan Novuqare op diens eerste verzoek de akte van cessie zal verstrekken. Te harer keuze kan Novuqare ook vestiging van een stil pandrecht bij voorbaat verlangen.
3. Zolang Koper Producten onder zich heeft waarop Novuqare haar eigendomsvoorbehoud kan uitoefenen, is Koper op eerste verzoek van Novuqare, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, gehouden om de Producten aan Novuqare af te geven. Aan Novuqare en diens werknemers komt alsdan het recht toe het terrein van Koper te betreden om zich het feitelijk bezit van de geleverde Producten te verschaffen.
4. Koper verplicht zich de belangen van Novuqare in verband met het eigendomsvoorbehoud te verzekeren. Koper verplicht zich dit belang bij een calamiteit te vergoeden en op eerste verzoek haar vordering op zijn assuradeuren aan Novuqare te cederen. Koper doet op eerste verzoek van Novuqare een opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij(en) en verzekeringsvoorwaarden.

Artikel 12 Garantie en Reclame

1. Novuqare staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde Producten in overeenstemming met hetgeen Koper krachtens de Overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten, gedurende de navolgende termijn en onder de navolgende voorwaarden.
2. De garantietermijn bedraagt 12 maanden en begint op de datum van levering die op de aankoopnota is vermeld, tenzij anders Schriftelijk vermeld.
3. De garantietermijn wordt niet verlengd door garantiewerkzaamheden en/of vervangingsleveringen in het kader van de garantie.
4. Koper kan enkel aanspraak maken op een verleende garantie indien sprake is van een gerechtvaardigde klacht in de zin van dit artikel.
5. Koper is verplicht om de van Novuqare afkomstige Producten terstond bij levering op conformiteit daarvan te controleren.
6. Klachten van Koper omtrent het niet beantwoorden aan de Overeenkomst van de door Novuqare geleverde Producten worden door Novuqare slechts in behandeling genomen indien en voor zover deze klachten binnen bekwame tijd Schriftelijk bij Novuqare zijn ingediend, onder opgave van een beschrijving van de aard van het gebrek, waarbij als bekwame tijd een termijn van 48 uren na levering, althans een termijn van 48 uren na constatering van het gebrek heeft te gelden.
7. Vanaf het moment dat Koper van mening is dat het door Novuqare geleverde Product niet conform is en hij voornemens is een klacht in te dienen is het hem vanaf het moment van ontdekking van het vermeende gebrek uitdrukkelijk niet meer toegestaan het Product te gebruiken in het kader van de uitoefening van zijn beroep en bedrijf, dit in afwachting van nader onderzoek van het vermeende gebrek.
8. Klachten omtrent de berekende prijzen en andere klachten betreffende facturen moeten binnen een redelijke termijn van maximaal 8 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij Novuqare, onder opgave van een beschrijving van de aard van de klacht, worden ingediend. Later ingediende klachten ten aanzien van de berekende prijzen en facturen worden niet geaccepteerd.
9. Novuqare dient door Koper in staat te worden gesteld om bij een klacht in de zin van dit artikel binnen 8 dagen na de melding daarvan door Koper nader onderzoek in te stellen naar de gegrondheid van de klacht bij gebreke waarvan ieder recht op garantie vervalt.

10. Klachten worden niet in behandeling genomen, indien:
- sprake is van geringe afwijkingen in materiaal, afmeting, kleur en andere afwijkingen die in de medische sector toelaatbaar worden geacht;
 - sprake is van een afwijking van het Product van een afbeelding in de catalogus, brochures en ander promotiemateriaal van Novuqare;
 - Koper het Product zelf heeft gerepareerd, bewerkt of opengemaakt of door derden heeft doen repareren, bewerken of laten openmaken;
 - het geleverde Product aan abnormale omstandigheden, in de ruimste zin des woords, is blootgesteld, of anderszins onzorgvuldig dan wel in strijd met de aanwijzingen en onderhoudsvoorschriften van Novuqare is gebruikt.
11. Het staat Novuqare vrij bij gerechtvaardigde klachten te kiezen tussen het gratis vervangen van de geleverde Producten dan wel het bedrag van getourneerde Producten te verrekenen door middel van een creditnota.
12. Retourzendingen kunnen slechts plaatsvinden na uitdrukkelijke goedkeuring van Novuqare en geschieden voor rekening van Koper, tenzij anders overeengekomen. Voor retourzendingen die niet door schuld zijdens Novuqare zijn ontstaan, brengt Novuqare een bedrag van 25% van het netto factuurbedrag in rekening; het staat Koper vrij te bewijzen dat de werkelijk geleden schade geringer is. Dit laatste is niet van toepassing wanneer de retourzending door Novuqare wordt goedgekeurd.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

- In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming aan haar zijde is de aansprakelijkheid van Novuqare beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde (exclusief BTW) van de betreffende Overeenkomst. De aansprakelijkheid van Novuqare is in ieder geval beperkt tot de dekking die de verzekering biedt en daarnaast geldt een maximum aansprakelijkheid voor Novuqare van € 10.000,00 per gebeurtenis of per reeks van gebeurtenissen met dezelfde oorzaak.
- Novuqare is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder nadrukkelijk maar niet uitsluitend wordt begrepen: bedrijfsschade, gederfde winst, gevolgschade, schade door bedrijfsstilstand, immateriële schade, vermogensschade en letselschade, waaronder mede begrepen alle mogelijke aanspraken van derden, in de ruimste zin des woords.
- De door Novuqare geleverde Producten mogen uitsluitend worden gebruikt voor het overeengekomen doel en door een daartoe opgeleid en gecertificeerd persoon. De op de website van Novuqare vermelde informatie en advisering gaat tevens uit van gebruik van de Producten door een daartoe opgeleid en gecertificeerd persoon.
- Koper is gehouden Novuqare te vrijwaren van alle mogelijke aanspraken van derden ter zake van beweerdelijke schade, uit welke hoofde dan ook, ontstaan door of in verband met de Overeenkomst of de geleverde Producten.
- Iedere vordering jegens Novuqare, behalve die welke door Novuqare is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 14 Geheimhouding en Intellectueel eigendom

- Alle informatie, in de ruimste zin des woords, waaronder mede maar niet uitsluitend te verstaan bedrijfsinformatie die gericht is op specifieke kenmerken van de zaak of bedrijf van Novuqare (werkproces, procedé en prijsstelling) die door Novuqare aan Koper wordt verstrekt in het kader van onderhandelingen of de Overeenkomst, is strikt persoonlijk en vertrouwelijk en mag door Koper niet aan derden worden verstrekt, behoudens Schriftelijke toestemming van Novuqare en voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- Monden onderhandelingen tussen Partijen niet uit in een Overeenkomst, dan zal Koper niet gerechtigd zijn om op enige wijze gebruik te maken van de door Novuqare aangeleverde informatie, in de ruimste zin des woords, en zal Koper alle informatie en alle gegevensdragers, in de ruimste zin des woords, alsmede de afbeeldingen, tekeningen, schetsen, foto's, prototypes, maquettes, et cetera aan Novuqare retourneren en alle daarvan gemaakte kopieën per direct vernietigen.
- Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot van Novuqare afkomstige Producten, maar ook zaken, ontwerpen, werkwijzen, presentaties, adviezen, modellen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, foto's, prototypes, maquettes, drukwerk, bestanden, websites, brochures en catalogussen et cetera komen uitsluitend toe aan Novuqare, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming daarvan van Koper of van door Koper ingeschakelde derden.
- De uitoefening van voormelde rechten van intellectuele eigendom – openbaarmaking, overdracht, verveelvoudiging, verspreiding van gegevens daaronder begrepen, alles in de ruimste zin des woords – is zowel tijdens als na de uitvoering van de Overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Novuqare voorbehouden.

Artikel 15 Overmacht

- Partijen zijn niet aansprakelijk voor vertraging of een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze het gevolg is van overmacht en derhalve niet aan de betreffende Partij kan worden toegerekend.
- Partijen verplichten zich om, indien een overmachtsituatie zich voordoet, elkander dienaangaande zo spoedig mogelijk te informeren.
- Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Novuqare wordt verstaan elke van Novuqare onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst reeds te voorzien – die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk maakt, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend wordt begrepen:
 - schade ten gevolge van natuurrampen en/of ernstige weersomstandigheden (stormschade);
 - oorlog, oorlogsgevaar en/of elke andere vorm van gewapend conflict inclusief terrorisme of dreiging daarvan in Nederland en/of andere landen waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 - werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en/of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor levering van goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
 - verlies of beschadiging van goederen bij transport;
 - ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
 - wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
 - gebrek en/of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur of energievoorzieningen;
 - brand of ongevallen in het bedrijf van Novuqare;
 - niet of niet tijdige levering aan Novuqare door toeleveranciers;
 - stagnatie in aanvoer van goederen, grondstoffen en/of energie.
- Tijdens de duur van de overmachtsituatie zal Novuqare gerechtigd zijn om de op haar rustende verplichtingen op te schorten.
- Indien Novuqare door overmacht van tijdelijke (langer dan 3 maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst te ontbinden.
- Indien Novuqare in het geval van een overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dient Koper de voor dit deel verschuldigde prijs te voldoen aan Novuqare.

Artikel 16 Boetebeding

Voor iedere inbreuk op de artikelen van deze Algemene Voorwaarden verbeurt Koper aan Novuqare een onmiddellijke, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, opeisbare, niet voor verrekening of matiging vatbare boete van € 950,00 per overtreding, te vermeerderen met € 200,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Novuqare op volledige vergoeding van de schade ten gevolge van de inbreuk door Koper.

Artikel 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op alle onderhandelingen en Overeenkomsten met Novuqare en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, voortvloeiende uit of verband houdende met de onderhandelingen, Overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.